

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING – TRANSPORTBEDRIJF BENZIES B.V.

Laatst bijgewerkt: 1 juni 2025

1. WIE ZIJN WIJ?

Transportbedrijf Benzies B.V. is gevestigd in Hoofddorp en ingeschreven bij de KvK. Wij verzorgen autotransport van en naar Spanje.

2. WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE?

- Naam, adres, woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Kenteken, voertuiggegevens
- Locatie van ophalen/aflevering
- Betalings- en ordergegevens
- Contactgeschiedenis (e-mail, WhatsApp)

3. WAARVOOR WORDEN DEZE GEBRUIKT?

- Voor het uitvoeren van transportdiensten
- Voor klantenservice, schadebehandeling en planning
- Voor facturatie en wettelijke administratie
- Voor fraudepreventie en systeembeveiliging

4. WETTELIJKE GRONDSLAG

Wij verwerken gegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (zoals veiligheid)

5. BEWAARTERMIJNEN

- Factuur- en klantgegevens: 7 jaar
- Contact-/claims: 2 jaar
- Sollicitaties: 4 weken (of 1 jaar met toestemming)

6. DELEN MET DERDEN

Gegevens worden alleen gedeeld indien nodig:

- Met chauffeurs of IT-dienstverleners
- Met betalingssystemen of overheidsinstanties

Benzies sluit verwerkersovereenkomsten af en verkoopt geen gegevens.

7. COOKIES

- Alleen functionele en geanonimiseerde analytische cookies
- Google Analytics is ingesteld volgens AVG-richtlijnen
- Cookies van derden kunnen aanwezig zijn (zoals Google Maps of Microsoft)
- Cookies kunnen via je browser worden uitgeschakeld

8. BEVEILIGING

Benzies gebruikt beveiligde systemen en cloudopslag binnen de EU.

Bij datalekken wordt gemeld volgens de AVG-regels.

9. JOUW RECHTEN

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie of verwijdering
- Bezwaar tegen verwerking
- Intrekken van toestemming
- Gegevensoverdraagbaarheid

Stuur je verzoek naar: transport@benzies.nl – reactie binnen 30 dagen.

10. KLACHTEN

Bij klachten kun je terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

11. WIJZIGINGEN

Deze verklaring wordt aangepast als onze diensten of wetgeving veranderen.

De nieuwste versie staat altijd op onze website.

12. OVERIG

Toegang tot klantportalen is beveiligd. Inloggegevens mogen niet gedeeld worden. Externe links of social mediaplatforms vallen onder hun eigen privacybeleid.

13. GEBRUIK VAN DIENSTEN

Door gebruik te maken van onze diensten, ga je automatisch akkoord met deze privacy- en cookieverklaring.