

Algemene Voorwaarden – Transportbedrijf Benzies B.V.

Laatst bijgewerkt: 1 juni 2025

Artikel 1 – Definities

- **Benzies B.V.:** Transportbedrijf Benzies B.V., gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 82828474.
- **Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon die met Benzies een transportovereenkomst sluit.
- **Object:** voertuigen zoals auto's, campers, motoren, etc.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak waarbij Benzies zich verbindt tot het transporteren van een Object.
- **CMR-verdrag:** Verdrag betreffende internationaal wegvervoer.
- **AVC(M):** Algemene Vervoercondities (Motorvoertuigen).
- **Schriftelijk:** per e-mail of fysiek ondertekend document.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Transportbedrijf Benzies B.V., hierna te noemen 'Benzies'.
- Bij internationaal vervoer geldt het CMR-verdrag; bij nationaal vervoer de AVC of AVCM.
- Bij internationaal vervoer zijn de verzekeringsregels van het CMR-verdrag en de bijbehorende verzekeringsregels van Nationale Nederlanden van toepassing; bij nationaal vervoer gelden de AVC- of AVCM-voorwaarden.
- Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitgesloten.
- Bij strijdigheid met dwingend recht geldt wat wettelijk is voorgeschreven.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst is bindend na bevestiging door Benzies per e-mail of betaling door opdrachtgever.
- Zonder volledige betaling vooraf wordt het voertuig **niet geladen of getakeld**.
- Boeking is definitief; bij onjuiste gegevens van de opdrachtgever is Benzies niet aansprakelijk voor vertraging of schade.

Artikel 4 – Uitvoering en verantwoordelijkheid

- Ophaal- en levertijden zijn indicatief. Benzies is niet aansprakelijk voor vertraging door verkeersdrukte, files, pech, grenscontroles, weersomstandigheden of ongevallen.
- Als een voertuig niet opgehaald wordt op de afgesproken leverlocatie, geldt een opslagvergoeding van €40 per dag (excl. btw).
- Voertuigen moeten binnen 72 uur na afgesproken datum worden opgehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd door beide partijen.
- Voertuigen moeten bestuurbaar, rolbaar en direct laadbaar zijn. Indien onbereikbaar, moet opdrachtgever het voertuig elders aanbieden.

Artikel 5 – Betaling

- Betaling dient volledig vooraf plaats te vinden.
- Bij laattijdige betaling behoudt Benzies het recht het voertuig niet mee te nemen.
- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.
- Bij zakelijke partners geldt, facturatie met een betaaltermijn van 14 dagen. Rente bij te late betaling bedraagt 1% per maand + incassokosten.

Artikel 6 – Annulering

- Annuleringskosten:
 - Tot 96 uur voor ophaal: kosteloos
 - 96 – 72 uur: 25%
 - 72 – 48 uur: 50%
 - 48 – 24 uur: 75%
 - Minder dan 24 uur of bij laden: 100%
- Voorafgaand aan het transport kan Benzies een aanbetaling vereisen als bevestiging van de opdracht.
- Aanbetalingen zijn niet restitueerbaar, ongeacht de reden van annulering door de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Annulering moet per e-mail, met boekingsnummer en IBAN.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid & Schade

- Benzies is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving of gevolgschade.
- Bij transportschade is Benzies alleen aansprakelijk tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

- Schade veroorzaakt door weersinvloeden, steenslag, of bagage is uitgesloten.
- Indien het voertuig een dagwaarde heeft van meer dan €100.000, dient opdrachtgever dit vooraf te melden en is een aanvullende verzekering verplicht af te sluiten door opdrachtgever.
- Alle schade door foutieve info, niet-gemelde technische defecten of gebrekkige voorbereiding van het voertuig zijn volledig voor risico van opdrachtgever.
- Schade moet direct bij aflevering gemeld worden met foto's én worden genoteerd op de vrachtbrief.
- Als voertuigen bagage bevatten zonder overleg, is Benzies niet verantwoordelijk voor schade of verlies.
- Bagage in voertuigen is niet toegestaan, tenzij anders onderling overeengekomen. Dit kan extra kosten opleveren.

Artikel 8 – Illegale inhoud en strafbare goederen

- Het is strikt verboden om illegale of strafbare goederen in of aan het voertuig te laten tijdens transport.
- Alle juridische en financiële gevolgen hiervan zijn voor volledige rekening van de opdrachtgever.
- Benzies behoudt zich het recht voor het transport te staken en de autoriteiten te informeren bij vermoedens van strafbare inhoud.

Artikel 9 – Retentierecht

- Benzies heeft het recht voertuigen vast te houden totdat volledige betaling en eventuele bijkomende kosten zijn voldaan.

Artikel 10 – Marketing en foto's

- Benzies mag foto's maken van voertuigen voor bewijs of promotiedoeleinden. Kentekens worden afgeschermd indien gebruikt voor marketing.

Artikel 11 – Overige bepalingen

- Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij expliciet anders vermeld. Dit geldt ook voor offertes, flyers en alle overige communicatie.
- Benzies behoudt zich het recht voor om transporten uit te laten voeren door erkende partnerbedrijven indien onze eigen capaciteit vol zit. Door akkoord op de offerte of betaling verklaart de opdrachtgever zich hiermee akkoord.
- Door betaling of schriftelijke akkoordverklaring op de offerte verklaart de opdrachtgever de algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Artikel 12 – Geschillen & recht

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De bevoegde rechter in Amsterdam is exclusief bevoegd bij geschillen.
- Partijen zullen eerst proberen onderling tot een oplossing te komen.